



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale del CONSORZIO ASTIGIANO CO.AS. convinta che il processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità costituisca l'elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi Trasporto Pubblico Locale erogati (da parte delle consorziate) e di efficienza dei processi interni, delinea i seguenti obiettivi per la Qualità, che tengono conto anche degli indicatori contenuti nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 ("Carta della Mobilità").

Detti orientamenti vengono così riassunti:

### Ambito esterno

- ✦ Migliorare il grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato (puntualità di servizio, comfort dei mezzi, sicurezza) e nel rispetto dei requisiti contrattuali definiti dall'Ente appaltatore;
- ✦ Ridurre l'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il coinvolgimento delle Consorziate all'ammodernamento del parco veicolare, nel rispetto della normativa vigente e degli standard definiti dal Contratto di servizio;
- ✦ Coinvolgere le Consorziate nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.

### Ambito interno

- ✦ Mantenere aggiornato e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'approccio per processi e il risk-based thinkin per la definizione di standard di accettabilità e procedure adatte alle specifiche attività ed alla legislazione cogente;
- ✦ Mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità in modo da renderlo conforme alla norma UNI EN ISO 9001 assunta a riferimento per la Certificazione;
- ✦ Definire il contesto, interno e esterno, in cui opera il Consorzio e gli impatti o opportunità derivanti dalle proprie attività e dalle attività delle Consorziate, relative al Contratto di servizio;
- ✦ Coinvolgere le Consorziate a destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- ✦ Coinvolgere le Consorziate in merito al processo di miglioramento continuo informandole sui risultati raggiunti;
- ✦ Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto pubblico erogato, attraverso il monitoraggio dei risultati e l'analisi dei dati, onde permettere di prevenire i disservizi;
- ✦ Coinvolgere le Consorziate al fine di migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi e la pulizia;
- ✦ Verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

I dipendenti e le Consorziate sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure definite e suggerendone gli eventuali miglioramenti. La Direzione verificherà periodicamente l'attuazione della Politica per la Qualità attraverso i Riesami di Direzione.

Villanova d'Asti, 19 Settembre 2017

*Il Direttore Generale*

Enrico Giachino